



**PREFEITURA  
DE GOIÂNIA**

Saúde

# RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

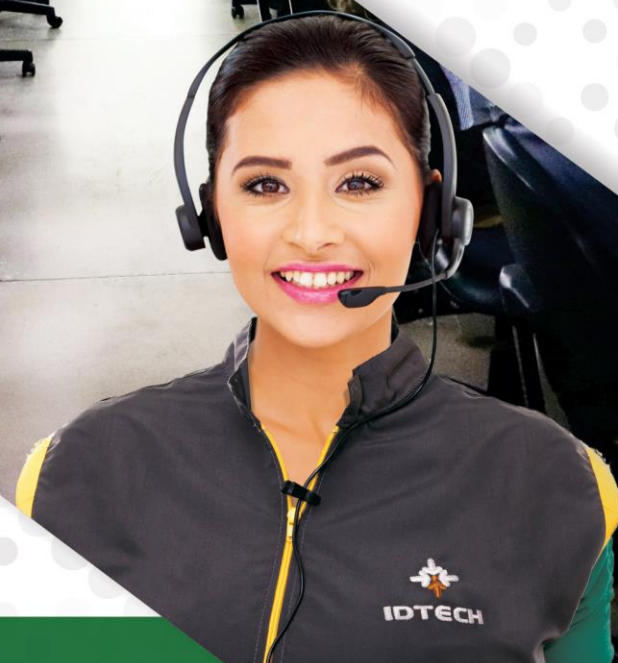
## Janeiro de 2022

Central de Atendimento  
ao Cidadão - Teleconsulta

Serviço de Apoio à  
Consultas Especializadas

Serviço de Acolhimento e  
Humanização do Ciams Novo Horizonte

Central Humanizada de  
Orientações sobre Covid-19



<b>SUMÁRIO</b>	
<b>DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES</b> .....	<b>3</b>
<b>1. BALANÇO DAS ATIVIDADES</b> .....	<b>4</b>
<b>1.1. Dados Estatísticos</b> .....	<b>4</b>
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde) .....	4
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).....	4
1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em janeiro/2022.....	5
1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica. ....	5
1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em janeiro/2022...6	
1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de janeiro/2022 .....	7
1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2022 .....	7
1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido .....	7
1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2022.....	8
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2022 .....	9
1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2022.....	9
<b>2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de janeiro/2022</b> .....	<b>10</b>
<b>2.1. Atividades realizadas na Unidade</b> .....	<b>10</b>
<b>2.2. Busca por vagas sem sucesso</b> .....	<b>10</b>
2.3. Relatório de Aproveitamento de Consultas .....	14
2.4. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde .....	15
2.5. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros) .....	16
2.6. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades) .....	24
<b>2.7. Projeto Alto Risco</b> .....	<b>25</b>
<b>2.8. Sala de Situação</b> .....	<b>26</b>
<b>2.9. Planos de Saúde</b> .....	<b>28</b>
<b>2.10. Sobras de Vagas</b> .....	<b>28</b>
<b>2.11. Dados Contact Center</b> .....	<b>29</b>
2.11.1. Comparação mês anterior / mês atual .....	29
<b>2.12. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas</b> .....	<b>29</b>
<b>2.13. Central Humanizada de Orientações sobre COVID-19</b> .....	<b>30</b>
<b>2.14. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE</b> .....	<b>31</b>
<b>3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS</b> .....	<b>34</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>36</b>

# RELATÓRIO DE GESTÃO

## RELATÓRIO MENSAL – JANEIRO/2022

### REFERÊNCIA

TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

### OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

### DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua prática valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo. Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos. O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem-estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **janeiro/2022**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

## 1. BALANÇO DAS ATIVIDADES

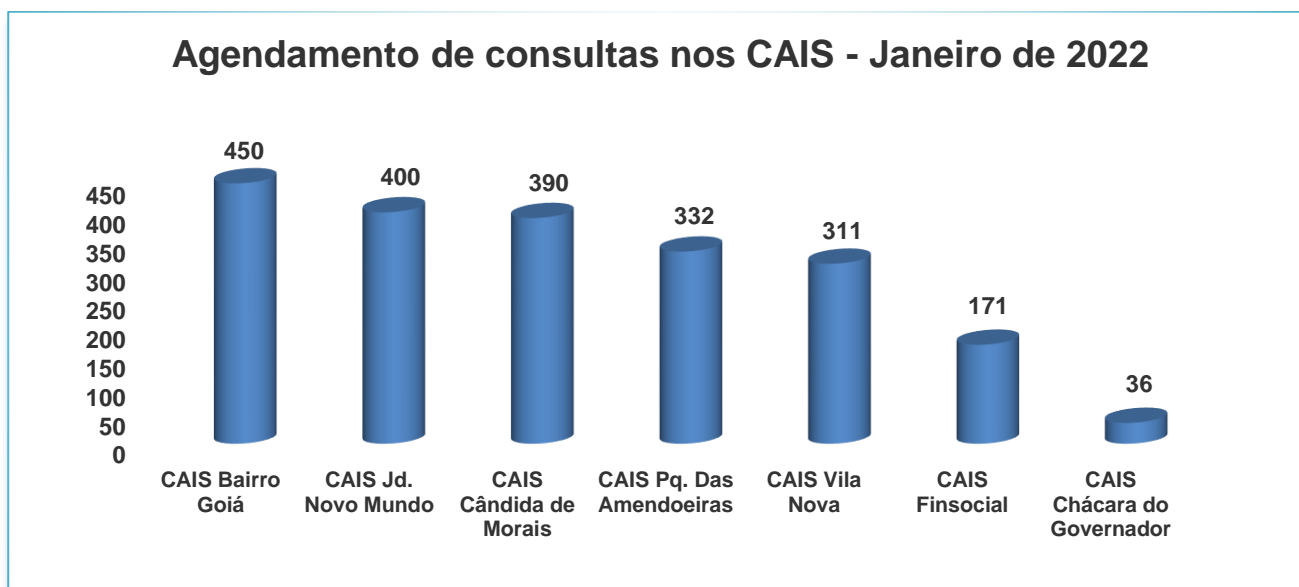
### 1.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de janeiro/2022.

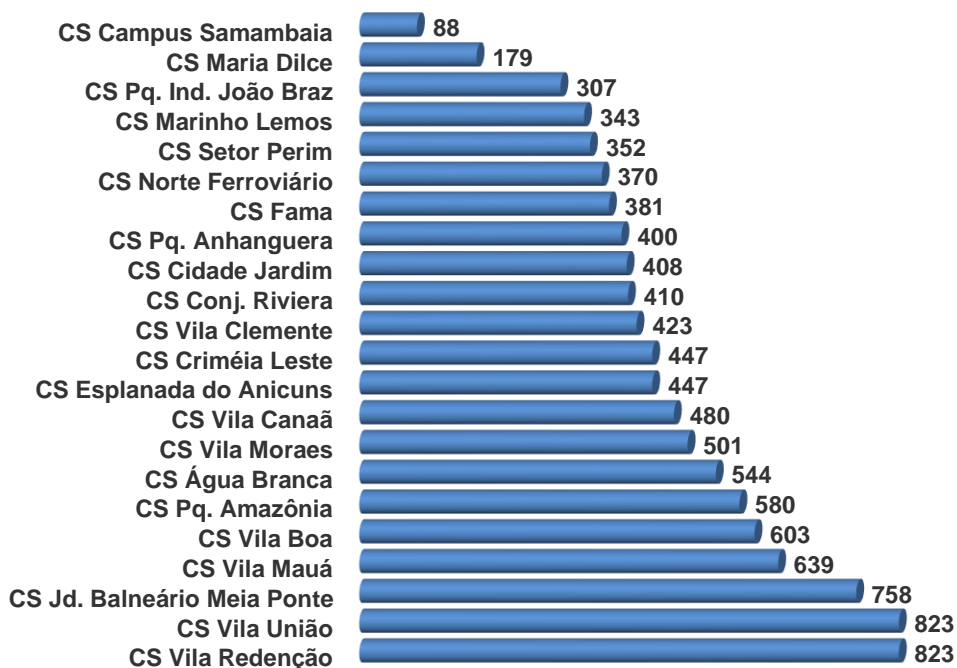
#### 1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)

Janeiro_2022			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLÍNICO GERAL	777	2762	3539
GENERALISTA	536	3958	4494
GINECOLOGISTA	1386	1429	2815
PEDIATRIA	728	1224	1952
PEDIATRIA ALTO RISCO	9	6	15
<b>Total</b>	<b>3.436</b>	<b>9.379</b>	<b>12.815</b>

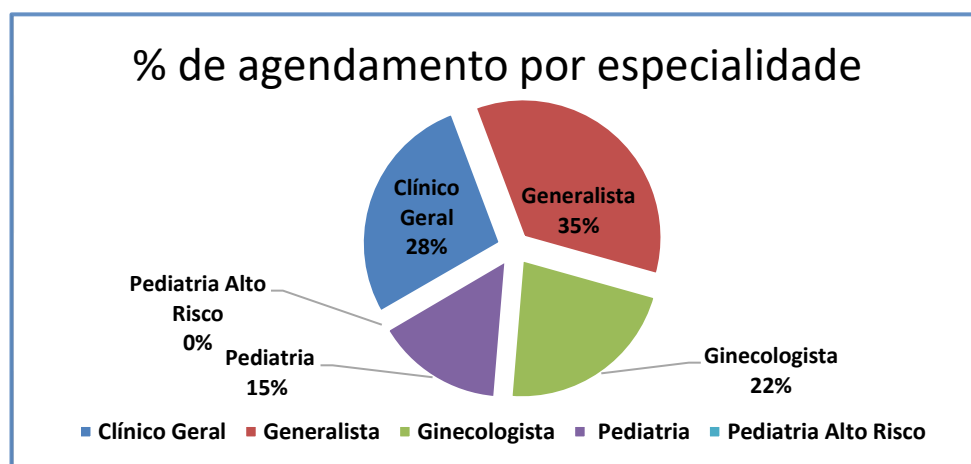
#### 1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).



### Consultas agendadas nos Centro de Saúde - Janeiro\_2022



#### 1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em janeiro/2022.



#### 1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.

Item	Unidade de Saúde	Unidade de Saúde					Total
		Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Generalista	
1	CS Vila Redenção	388	312	123	0	0	823
2	CS Vila União	216	159	0	0	448	823
3	CS Jd. Balneário Meia Ponte	575	43	0	0	140	758
4	CS Vila Mauá	97	64	159	0	319	639

5	CS Vila Boa	0	185	41	0	377	603
6	CS Pq. Amazônia	413	50	117	0	0	580
7	CS Água Branca	246	0	99	0	199	544
8	CS Vila Moraes	0	0	51	0	450	501
9	CS Vila Canaã	249	105	0	0	126	480
10	CAIS Bairro Goiá	0	264	183	3	0	450
11	CS Esplanada do Anicuns	136	157	43	0	111	447
12	CS Criméia Leste	97	0	0	0	350	447
13	CS Vila Clemente	194	48	66	0	115	423
14	CIAMS Novo Horizonte	0	235	184	0	0	419
15	CS Conj. Riviera	169	95	0	0	146	410
16	CS Cidade Jardim	0	44	110	1	253	408
17	CAIS Jd. Novo Mundo	0	281	119	0	0	400
18	CS Pq. Anhanguera	66	153	90	5	86	400
19	CAIS Cândida de Moraes	0	61	29	1	299	390
20	CS Fama	160	0	0	0	221	381
21	CS Norte Ferroviário	6	0	23	0	341	370
22	CS Setor Perim	0	54	157	0	141	352
23	CS Marinho Lemos	20	148	100	0	75	343
24	CAIS Pq. Das Amendoeiras	277	0	55	0	0	332
25	CAIS Vila Nova	115	76	115	5	0	311
26	CS Pq. Ind. João Braz	100	0	63	0	144	307
27	CS Maria Dilce	0	74	25	0	80	179
28	CAIS Finsocial	0	171	0	0	0	171
29	CS Campus Samambaia	15	0	0	0	73	88
30	CAIS Chácara do Governador	0	36	0	0	0	36
<b>Total</b>		<b>3539</b>	<b>2815</b>	<b>1952</b>	<b>15</b>	<b>4494</b>	<b>12815</b>

### 1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em janeiro/2022

Janeiro/2022								
Data Consulta	Dia Semana	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Generalista	Total	Participação
03/01/2022	Segunda-feira	135	112	78	1	179	505	3,94%
04/01/2022	Terça-feira	144	144	110	1	258	657	5,13%
05/01/2022	Quarta-feira	196	149	108	0	231	684	5,34%
06/01/2022	Quinta-feira	200	147	101	0	219	667	5,20%
07/01/2022	Sexta-feira	136	117	63	2	90	408	3,18%
10/01/2022	Segunda-feira	176	131	84	0	198	589	4,60%
11/01/2022	Terça-feira	159	137	111	1	249	657	5,13%
12/01/2022	Quarta-feira	175	152	99	0	270	696	5,43%
13/01/2022	Quinta-feira	179	130	85	0	221	615	4,80%
14/01/2022	Sexta-feira	137	105	33	3	138	416	3,25%
17/01/2022	Segunda-feira	160	117	72	1	228	578	4,51%
18/01/2022	Terça-feira	200	121	98	1	271	691	5,39%
19/01/2022	Quarta-feira	180	147	112	1	229	669	5,22%
20/01/2022	Quinta-feira	177	100	104	0	241	622	4,85%

21/01/2022	Sexta-feira	129	123	47	1	145	445	3,47%
24/01/2022	Segunda-feira	157	154	100	1	223	635	4,96%
25/01/2022	Terça-feira	183	169	130	1	251	734	5,73%
26/01/2022	Quarta-feira	201	168	136	0	263	768	5,99%
27/01/2022	Quinta-feira	182	123	123	1	225	654	5,10%
28/01/2022	Sexta-feira	159	111	53	0	137	460	3,59%
31/01/2022	Segunda-feira	174	158	105	0	228	665	5,19%
<b>Total</b>		<b>3539</b>	<b>2815</b>	<b>1952</b>	<b>15</b>	<b>4494</b>	<b>12815</b>	<b>100%</b>

### 1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de janeiro/2022

	Janeiro_2022									
	Disp.	Bloq	Canceladas N utilizadas	Disp.	Marcadas TC	Aprov.%	Canc.	Total	%	N. Utilizada
<b>Clínico Geral</b>	5110	31	623	4456	4075	91,45%	536	3539	79,42%	381
<b>Ginecologista</b>	3846	14	446	3386	3167	93,53%	352	2815	83,14%	219
<b>Pediatria</b>	3203	35	294	2874	2170	75,50%	218	1952	67,92%	704
<b>Alto Risco</b>	138	-	2	136	16	11,76%	1	15	11,03%	120
<b>Generalista</b>	5883	12	441	5430	4687	86,32%	193	4494	82,76%	743
<b>Total</b>	<b>18.180</b>	<b>92</b>	<b>1.806</b>	<b>16.282</b>	<b>14.115</b>	<b>86,69%</b>	<b>1.300</b>	<b>12.815</b>	<b>78,71%</b>	<b>2.167</b>

Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de **janeiro/2022**, 18.180 (dezoito mil, cento e oitenta) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao bloqueio de 92 (noventa e duas) vagas e cancelaram 1.806 (hum mil, oitocentos e seis) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 16.282 (dezesesseis mil, duzentos e oitenta e duas) vagas. Destas, 2.167 (duas mil, cento e sessenta e sete) permaneceram remanescentes e 1.300 (hum mil, e trezentos) consultas já agendadas foram remanejadas.

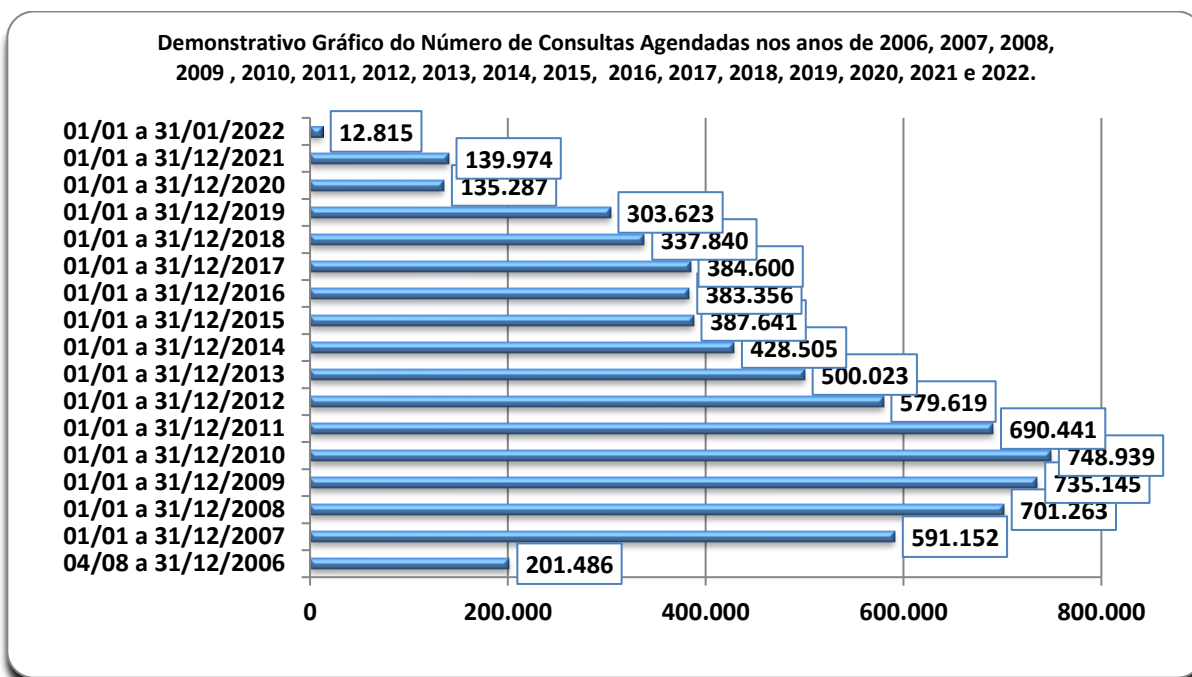
Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas **12.815** (doze mil, oitocentos e quinze) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 86,69% (oitenta e seis por cento, ponto sessenta e nove) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

### 1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2022

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade				
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Generalista	Total
2022	Janeiro	3.539	2.815	1.967	4.494	<b>12.815</b>
<b>Total</b>		<b>3.539</b>	<b>2.815</b>	<b>1.967</b>	<b>4.494</b>	<b>12.815</b>
<b>Média Mensal</b>		<b>3.539</b>	<b>2.815</b>	<b>1.967</b>	<b>4.494</b>	<b>12.815</b>

### 1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido entre 2006 e 2022

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade					
		Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Generalista	Consulta Vacina COVID-19	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	0	0	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	0	0	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	0	0	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	0	0	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	0	0	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	0	0	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	0	0	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	0	0	500.023
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	0	0	428.505
2015	01/01 a 31/12/2015	159.723	120.145	107.773	0	0	387.641
2016	01/01 a 31/12/2016	168.613	116.647	98.096	0	0	383.356
2017	01/01 a 31/12/2017	190.508	102.247	91.845	0	0	384.600
2018	01/01 a 31/12/2018	161.427	94.487	81.926	0	0	337.840
2019	01/01 a 31/12/2019	142.303	89.368	71.952	0	0	303.623
2020	01/01 a 31/12/2020	52.102	36.714	24.576	21.895	1326	135.287
2021	01/01 a 31/12/2021	42.023	31.709	24.007	40.883	1.352	139.974
2022	01/01 a 31/01/2022	3.539	2.815	1.967	4.494	0	12.815
<b>Total</b>		<b>3.346.744</b>	<b>1.962.211</b>	<b>1.884.130</b>	<b>67.272</b>	<b>1.352</b>	<b>7.261.709</b>



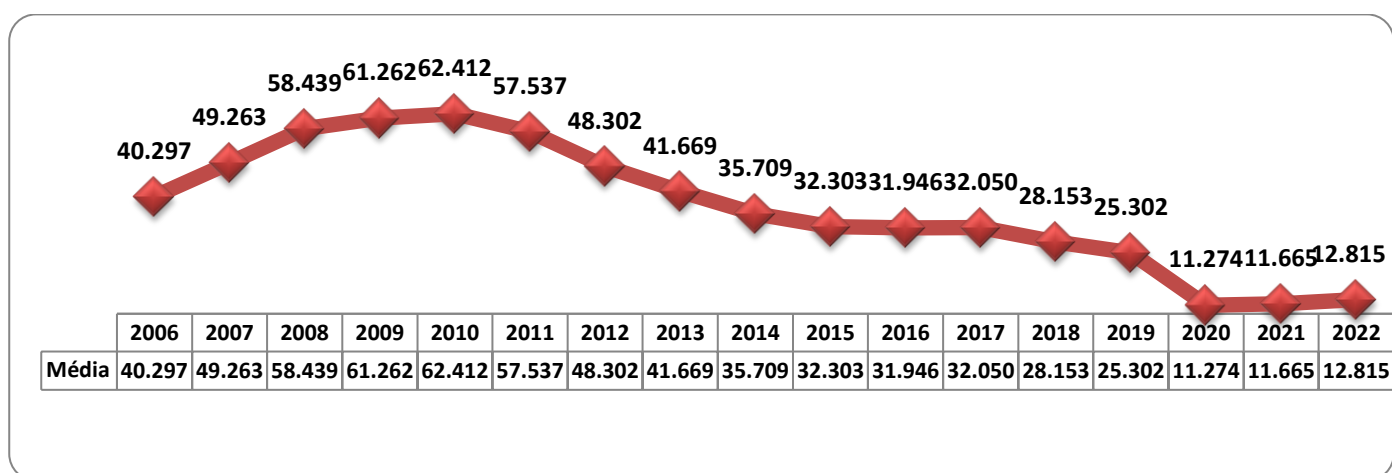
### 1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2022

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Jan	-	48.997	51.502	57.711	59.171	67.618	50.146	41.373	40.176	35.613	32.855	33.728	33.243	27.193	16.856	11.621	12.815
Fev	-	42.790	54.153	53.941	54.895	65.102	49.167	38.223	35.849	29.764	30.580	27.109	27.632	28.584	13.843	11.577	
Mar	-	53.268	60.184	70.003	72.553	70.152	56.578	41.648	40.021	36.383	37.662	35.455	30.976	24.137	14.112	9.792	
Abr	-	46.909	57.870	59.818	67.149	63.213	48.488	47.589	34.468	28.421	33.918	29.269	30.133	28.072	3.881	10264	



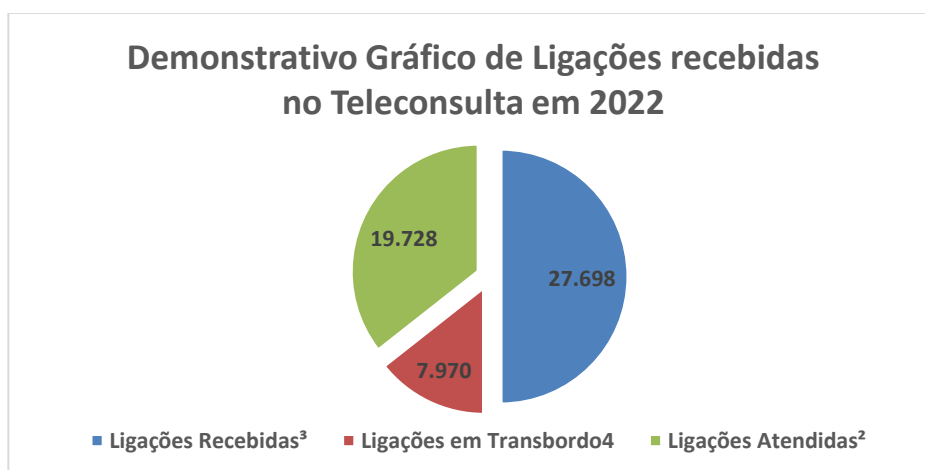
Mai	-	51.323	54.790	67.479	63.439	66.009	52.648	42.822	39.985	32.007	33.161	35.974	27.729	26.860	5.559	9122	
Jun	-	47.797	60.878	64.674	62.468	55.564	46.370	42.846	33.003	33.730	34.300	33.753	26.767	23.935	8.748	<b>8.275</b>	
Jul	-	51.028	62.328	59.100	61.118	50.483	47.563	42.259	33.322	29.046	28.306	32.047	26.953	23.812	9.108	<b>9.187</b>	
Ago	27.980	55.789	64.738	66.193	68.321	63.019	52.402	44.108	37.271	35.371	35.787	37.331	31.991	25.679	10.539	13.221	
Set	44.924	52.396	66.036	64.326	64.277	52.612	47.529	44.456	37.616	33.719	31.856	32.929	28.560	24.536	13.396	<b>16.080</b>	
Out	41.795	53.630	60.127	59.037	54.832	44.892	50.765	42.095	34.264	31.382	27.854	30.395	27.731	26.434	14.173	<b>14.485</b>	
Nov	49.745	50.104	59.496	63.529	65.319	48.129	45.229	42.232	35.239	34.542	29.627	31.526	24.924	25.274	14.520	4.115	
Dez	37.042	37.121	49.161	49.334	55.397	43.648	32.734	30.372	27.291	27.663	27.450	25.084	21.201	19.107	10.552	<b>12.235</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>201.486</b>	<b>591.152</b>	<b>701.263</b>	<b>735.145</b>	<b>748.939</b>	<b>690.441</b>	<b>579.619</b>	<b>500.023</b>	<b>428.505</b>	<b>387.641</b>	<b>383.356</b>	<b>384.600</b>	<b>337.840</b>	<b>303.623</b>	<b>135.287</b>	<b>139.974</b>	<b>12.815</b>
Média	40.297	49.263	58.439	61.262	62.412	57.537	48.302	41.669	35.709	32.303	31.946	32.050	28.153	25.302	11.274	11.665	12.815

### 1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2022



### 1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2021.

Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2022	Janeiro	27.698	7.970	19.728	-
<b>Total</b>		<b>27.698</b>	<b>7.970</b>	<b>19.728</b>	<b>-</b>



## 2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de janeiro/2022

### 2.1. Atividades realizadas na Unidade

#### ANIVERSARIANTES

Os aniversariantes do mês de janeiro/2022 foram homenageados com uma mensagem de aniversário em forma de cartão oferecido pelo instituto de desenvolvimento tecnológico e humano (IDTECH) de forma digital.



---

#### PROJETO EXCELÊNCIA

---

Com o objetivo de manter a excelência no padrão de atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), diariamente as ligações são monitoradas. Tal avaliação serve para acompanhar os agentes de atendimento com a finalidade de garantir que o protocolo de atendimento estabelecido seja mantido em todas as ligações. O agente que destacou na realização das suas atividades, no mês de janeiro/2022 foi o **Douglas Nascimento do turno da manhã**.



---

#### LIMPEZA

---

No presente mês a equipe de limpeza seguiu o cronograma com faxinas e desta vez com destaque na higienização das luminárias.



---

### **MANUTENÇÕES**

---

Nos dias 10 de janeiro/2022 Técnico da Empresa Orona Elevadores realizaram manutenção no elevador plataforma da Unidade, devido o problema ocasionado pela falta de energia, na oportunidade também fora realizada a manutenção preventiva mensal.



A troca da pilha do relógio:



A equipe de manutenção de ar condicionado A equipe da manutenção de ar condicionado **SUPORTE**, esteve na unidade no dia 02 de janeiro/2022, para manutenção mensal de todos os aparelhos.



No dia 29 de janeiro/2022, recebemos na Unidade os colaboradores da Amazônia Garden paisagismo para realizar manutenção mensal nos jardins:



### ELOGIOS REGISTRADOS

Os usuários são os principais indicadores utilizados para mensurar a qualidade do atendimento prestado pelo Teleconsulta. Nesse sentido, registramos a seguir alguns elogios feitos por eles que utilizam o Sistema de Saúde do município, e ligaram na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta no mês de janeiro/2022 para deixar registrada a satisfação em ser bem atendido.

Destacamos que foram recebidos neste mês 37 (trinta e sete) elogios, os quais são anotados e repassados à equipe de Enfermagem e monitorados para confirmação e registro.

O quadro que se segue mostra alguns dos elogios, registrados pelos pacientes, como forma de agradecimento:

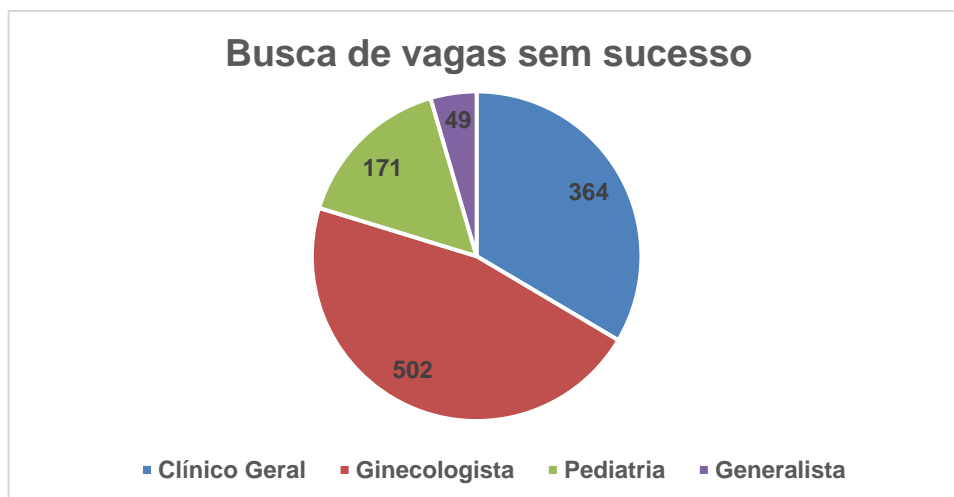
Elogios Registrados – janeiro/2022		
Item	Usuário	Elogio
1	<b>DIVANI MARIA LOPES</b>	A usuária elogia o atendimento prestado pela Agente de Atendimento Douglas Batista Nascimento, a paciente relata: "Agente parabenizado pela forma atenciosa e prestativa
“	***	***
36	<b>DALVA DOMINGOS</b>	O usuário elogia o atendimento prestado pelo Agente de Atendimento Tamires Camargo onde usuário relata: "Agente parabenizada pela educação durante o atendimento".

<b>37</b>	<b>MIGUEL DANIEL BOLIVAR CEDENO</b>	O usuário elogia o atendimento prestado pelo Agente de Atendimento Alcionara Rodrigues, Usuário relata “Agente parabenizado pela forma amável em atender os usuários.”.
-----------	-------------------------------------	---

## 2.2. Busca por vagas sem sucesso

O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

Busca de vagas sem sucesso						
Item	Unidade de Saúde	Total	Especialidade			
			Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Generalista
1	Cidade Jardim	53	4	49	0	0
2	CAIS Cândida de Moraes	131	100	14	13	4
3	CS Água Branca	52	0	48	4	0
4	CS Vila Moraes	53	10	4	39	0
5	CS Criméia Leste	18	1	15	2	0
6	CS Marinho Lemos	142	51	62	17	12
7	CAIS Vila Nova	64	20	40	2	2
8	CS Conj. Riviera	10	2	5	3	0
9	CAIS Bairro Goiá	12	10	0	0	2
10	CS Pq. Anhanguera	45	38	4	0	3
11	CS Vila Boa	9	4	0	5	0
12	CS Fama	10	0	5	5	0
13	CS Maria Dilce	3	1	0	2	0
14	CAIS Novo Mundo	25	11	3	10	1
15	CS Jd. Balneário Meia Ponte	64	0	56	8	0
16	CS Vila União	12	0	8	4	0
17	CS Vila Clemente	84	0	84	0	0
18	CAIS Chácara do Governador	6	1	5	0	0
19	CS Norte Ferroviário	72	30	25	16	0
20	CIAMS Novo Horizonte	9	7	0	0	2
21	CS Pq. Amazônia	68	22	17	18	11
22	CS Vila Redenção	46	35	8	0	3
23	CAIS Pq. Das Amendoeiras	19	0	9	7	3
24	CS Perim	44	13	29	0	2
25	CS Samambaia	8	3	5	0	0
26	CS Vila Canaã	4	0	0	4	0
27	CS Pq. Ind. João Braz	8	0	1	4	3
28	CS Esplanada do Anicuns	9	0	1	8	0
29	CAIS Campinas	4	0	4	0	0
30	CAIS Finsocial	2	0	1	0	1
31	CIAMS Pedro Ludovico	1	1	0	0	0
<b>Total</b>		<b>1087</b>	<b>364</b>	<b>502</b>	<b>171</b>	<b>49</b>



### 2.3. Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de janeiro/2022 18.180 (dezoito mil, cento e oitenta) vagas foram disponibilizadas, sendo que 12.815 (doze mil, oitocentos e quinze) foram marcadas 3.198 (três mil, cento e noventa e oito) foram canceladas e, ficaram disponíveis 2.167 (duas mil, cento e sessenta e sete) vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Aproveitamento de vagas																	
Unidade de Saúde	Disp.	Clínico Geral				Ginecologista				Pediatria				Generalista			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CS Vila Canaã	627	362	249	0	113	109	105	0	4	0	0	0	0	156	126	8	22
CS Pq. Amazônia	770	524	413	111	0	107	50	56	1	139	117	19	3	0	0	0	0
CIAMS Novo Horizonte	551	0	0	0	0	280	235	8	37	271	184	8	79	0	0	0	0
CS Vila Redenção	996	476	388	84	4	362	312	42	8	158	123	30	5	0	0	0	0
CAIS Cândida de Moraes	467	0	0	0	0	108	61	43	4	54	30	15	9	305	299	0	6
CS Vila Boa	709	0	0	0	0	280	185	70	25	43	41	0	2	386	377	9	0
CS Balneário Meia Ponte	1154	858	575	249	34	88	43	45	0	0	0	0	0	208	140	48	20
CS Norte Ferroviário	571	113	6	107	0	0	0	0	0	96	23	68	5	362	341	20	1
CS Marinho Lemos	567	88	20	68	0	171	148	23	0	179	100	77	2	129	75	49	5
CS Vila União	1018	216	216	0	0	185	159	22	4	0	0	0	0	617	448	118	51
CS Vila Mauá	1172	216	97	117	2	213	64	136	13	277	159	62	56	466	319	25	122
CS Setor Perim	565	0	0	0	0	64	54	6	4	349	157	161	31	152	141	0	11
CAIS Bairro Goiá	1073	68	0	68	0	437	264	144	29	568	186	31	351	0	0	0	0
CAIS Novo Mundo	465	0	0	0	0	339	281	31	27	126	119	3	4	0	0	0	0
CS Pq. Ind. João Braz	395	155	100	52	3	0	0	0	0	96	63	10	23	144	144	0	0
CAIS Vila Nova	365	118	115	0	3	95	76	18	1	152	120	2	30	0	0	0	0
CS Pq. Anhanguera	569	99	66	33	0	213	153	43	17	157	95	9	53	100	86	14	0
CS Criméia Leste	544	183	97	79	7	0	0	0	0	0	0	0	0	361	350	0	11
CAIS Pq. Das Amendoeiras	517	425	277	86	62	0	0	0	0	92	55	8	29	0	0	0	0
CS Cidade Jardim	511	0	0	0	0	58	44	13	1	146	111	17	18	307	253	33	21
CS Esplanada do Anicuns	580	194	136	22	36	179	157	10	12	60	43	8	9	147	111	0	36
CS Fama	563	180	160	1	19	0	0	0	0	0	0	0	0	383	221	46	116
CS Conj. Riviera	502	192	169	21	2	125	95	27	3	0	0	0	0	185	146	16	23

CS Vila Clemente	657	276	194	36	46	49	48	1	0	142	66	12	64	190	115	6	69
CS Água Branca	592	275	246	0	29	0	0	0	0	113	99	10	4	204	199	0	5
CS Vila Moraes	567	0	0	0	0	0	0	0	0	52	51	0	1	515	450	23	42
CS Maria Dilce	530	0	0	0	0	89	74	5	10	71	25	0	46	370	80	230	60
CS Campus Samambaia	288	92	15	56	21	0	0	0	0	0	0	0	0	196	73	1	122
CAIS Finsocial	248	0	0	0	0	248	171	69	8	0	0	0	0	0	0	0	0
CAIS Cha. Do Governador	47	0	0	0	0	47	36	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>18180</b>	<b>5110</b>	<b>3539</b>	<b>1190</b>	<b>381</b>	<b>3846</b>	<b>2815</b>	<b>812</b>	<b>219</b>	<b>3341</b>	<b>1967</b>	<b>550</b>	<b>824</b>	<b>5883</b>	<b>4494</b>	<b>646</b>	<b>743</b>

1. Agendadas 2 Canceladas 3 Disponíveis

### Análise Gráfica do Aproveitamento de Vagas Por Especialidade Médica

Clínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Novembro	5739	4479	993	267	5472	78,04%	95,35%
	Dezembro	4732	3520	563	649	4083	74,39%	86,28%
	Janeiro	5110	3539	1190	381	4729	69,26%	92,54%
	<b>Total</b>	<b>15581</b>	<b>11538</b>	<b>2746</b>	<b>1297</b>	<b>14284</b>	<b>74,05%</b>	<b>91,68%</b>
Ginecologia	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Novembro	4543	3510	807	226	4317	77,26%	95,03%
	Dezembro	3983	2852	745	386	3597	71,60%	90,31%
	Janeiro	3846	2815	812	219	3627	73,19%	94,31%
	<b>Total</b>	<b>12372</b>	<b>9177</b>	<b>2364</b>	<b>831</b>	<b>11541</b>	<b>74,18%</b>	<b>93,28%</b>
Pediatría/Alto Risco	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Novembro	3509	2224	336	949	2560	63,38%	72,96%
	Dezembro	3530	1953	246	1331	2199	55,33%	62,29%
	Janeiro	7523	2438	969	4116	3407	32,41%	45,29%
	<b>Total</b>	<b>14562</b>	<b>6615</b>	<b>1551</b>	<b>6396</b>	<b>8166</b>	<b>45,43%</b>	<b>56,08%</b>
Generalista	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Novembro	4773	3902	498	373	4400	81,75%	92,19%
	Dezembro	5163	3910	403	850	4313	75,73%	83,54%
	Janeiro	5883	4494	646	743	5140	76,39%	87,37%
	<b>Total</b>	<b>15819</b>	<b>12306</b>	<b>1547</b>	<b>1966</b>	<b>13853</b>	<b>77,79%</b>	<b>87,57%</b>
<b>Total Geral</b>	<b>58.334</b>	<b>39.636</b>	<b>8.208</b>	<b>10.490</b>	<b>47.844</b>	<b>67,95%</b>	<b>82,02%</b>	

#### 2.4. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de janeiro/2022 pode-se verificar no relatório constante no **Anexo 01** as Unidades de Saúde que solicitaram cancelamentos de consultas.

## 2.5. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)

Dentre os **393** (trezentos e noventa e três) bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, o bairro que se destacou em número de consultas marcadas no mês de **janeiro/2022**, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo com mais de 1000 (hum mil) agendamentos.

Agendamentos por bairro		
Item	Bairro	Quantidade de agendamentos
1	Jardim Novo Mundo	1003
2	Jardim Balneário Meia Ponte	549
3	Jardim América	470
4	Parque Amazônia	409
5	Setor Pedro Ludovico	383
6	Jardim Nova Esperança	354
7	Parque Industrial João Braz	280
8	Setor Leste Vila Nova	269
9	Jardim Europa	256
10	Cidade Jardim	249
11	Setor Urias Magalhães	226
12	Setor São José	223
13	Setor Sudoeste	220
14	Setor Faiçalville	202
15	Setor Criméia Leste	188
16	Setor Negrão De Lima	177
17	Setor Central	174
18	Jardim Vila Boa	173
19	Parque Anhanguera li	173
20	Vila Novo Horizonte	171
21	Água Branca	136
22	Setor Perim	132
23	Setor Campinas	127
24	Vila Redenção	124
25	Setor União	121
26	Setor Norte Ferroviário	118
27	Setor Progresso	114
28	Setor Rio Formoso	112
29	Setor Bueno	105
30	Parque Santa Cruz	104
31	Vila Moraes	100
32	Vila Monticelli	96
33	Jardim Brasil	93
34	Setor Castelo Branco	90
35	Vila Mauá	89



36	Vila João Vaz	88
37	Jardim Atlântico	85
38	Carolina Parque	78
39	Jardim Ana Lúcia	77
40	Setor Centro Oeste	74
41	Setor Cândida De Moraes	74
42	Conjunto Riviera	71
43	Residencial Itamaracá	71
44	Setor Dos Funcionários	71
45	Jardim Bela Vista	69
46	Residencial Solar Ville	69
47	Vila Maria Luiza	68
48	Vila Maria Dilce	65
49	Solange Park I	64
50	Jardim Goiás	63
51	Jardim Planalto	63
52	Setor Moraes	62
53	Vila Alvorada	62
54	Residencial Jardins Do Cerrado	59
55	Setor Coimbra	59
56	Chácara Do Governador	58
57	Setor Leste Universitário	58
58	Parque Das Flores	56
59	Parque Industrial De Goiânia	56
60	Residencial Vereda Dos Buritis	56
61	Jardim Da Luz	54
62	Setor Gentil Meireles	54
63	Santa Genoveva	52
64	Residencial Serra Azul Etapa I	51
65	Setor Oeste	50
66	Setor Santos Dumont	50
67	Jardim Diamantina	49
68	Granja Cruzeiro Do Sul	47
69	Setor Aeroporto	47
70	Setor Sul	47
71	Setor Parque Tremendão	45
72	Vila Rosa	45
73	Industrial Mooça	43
74	Vila Bandeirantes	43
75	Vila Nova Canaã	41
76	Vila Jardim Vitória	40
77	Setor Nova Vila	39
78	Vila Lucy	39
79	Anhanguera	37
80	Feliz	37
81	Setor Bela Vista	37

82	Setor Marechal Rondon	37
83	Parque Anhanguera	36
84	Residencial Eldorado	36
85	Vila Viana	35
86	Aeroviário	34
87	Carolina Parque Extensão	34
88	Rodoviário	34
89	Condomínio Anhanguera	33
90	Parque Oeste Industrial	33
91	Setor Sevene	33
92	Setor Goiânia 2	32
93	Residencial Senador Albino Boa	31
94	Vila Adélia	31
95	Jardim Santo Antônio	30
96	Moinho Dos Ventos	30
97	Parque Flamboyant	29
98	Conjunto Cachoeira Dourada	28
99	Conjunto Residencial Aruanã I	28
100	Sítios De Recreio Mansões Do C	28
101	Vila Jaraguá	28
102	Loteamento Celina Park	27
103	Vila Dos Alpes	27
104	Vila Romana	27
105	Vila Cristina	26
106	Solange Park Ii	24
107	Vila Fróes	24
108	Jardim Presidente	23
109	Loteamento Areião I	23
110	Residencial Canadá	23
111	Setor Jaó	23
112	Vila Aurora Oeste	23
113	Jardim Das Esmeraldas	22
114	Parque Das Nações	22
115	Residencial Beatriz Nascimento	22
116	Nossa Senhora De Fátima	21
117	Panorama Parque	21
118	Residencial Hugo De Moraes	21
119	Residencial Licardino Ney	21
120	Chácaras De Recreio São Joaqui	20
121	Setor Três Marias	20
122	Vila Rezende	20
123	Vila Santa Rita	20
124	Alto Da Glória	19
125	Loteamento Mansões Goianas	19
126	Residencial Sonho Verde	19
127	Solange Park Iii	19

128	Parque Santa Maria	18
129	Setor Marista	18
130	Vila Abajá	18
131	Conjunto Fabiana	17
132	Conjunto Morada Nova	17
133	Esplanada Do Anicuns	17
134	Residencial Aquários	17
135	Residencial Maria Lourença	17
136	Setor Norte Ferroviário Ii	17
137	Setor Santa Rita Vii	17
138	Vila Santa Isabel	17
139	Conjunto Guadalajara	16
140	Jardim Petrópolis	16
141	Vila Americano Do Brasil	16
142	Vila Luciana	16
143	Residencial Itália	15
144	Chácaras De Recreio Samambaia	14
145	Condomínio Shangry-Lá	14
146	Conjunto Residencial Aruanã Ii	14
147	Residencial Carla Cristina	14
148	Conjunto Caiçara	13
149	Loteamento Alphaville Residenc	13
150	Setor Barra Da Tijuca	13
151	Setor Nova Suiça	13
152	Vila Bela	13
153	Vila Cristina Continuação	13
154	Vila Legionárias	13
155	Vila Megale	13
156	Condomínio Jardim Das Oliveira	12
157	Parque Acalanto	12
158	Parque Balneário	12
159	Parque Das Laranjeiras	12
160	Setor Morada Do Sol	12
161	Setor Santa Rita	12
162	Vila Clemente	12
163	Jardim Gramado	11
164	Vila Alto Da Glória	11
165	Vila Anchieta	11
166	Jardim Novo Mundo	10
167	Privê Residencial Itanhangá	10
168	Residencial Flórida	10
169	Vila São João	10
170	Condomínio Cidade Universitári	9
171	RESIDENCIAL NUNES DE MORAIS 1ª	9
172	Vila Colemar Natal E Silva	9
173	Vila Mooca	9

174	Bairro Santa Rita	8
175	Parque Paraíso	8
176	Residencial Aquários Ii	8
177	Residencial Balneário	8
178	RESIDENCIAL SANTA RITA - 4ª ET	8
179	Vila Finsocial	8
180	Conjunto Primavera	7
181	Conjunto Residencial Rodoviári	7
182	Jardim Alphaville	7
183	Residencial Monte Carlo	7
184	Residencial Nossa Morada	7
185	Setor Urias Magalhães Ii	7
186	Village Veneza	7
187	Goiá	6
188	Privê Residencial Elza Fronza	6
189	Residencial Das Acácias	6
190	Residencial Guarema	6
191	Residencial Petrópolis	6
192	Residencial Sevilha	6
193	Setor Sol Nascente	6
194	Vila Boa Sorte	6
195	Vila Canaã	6
196	Vila Maria José	6
197	Vila Osvaldo Rosa	6
198	Vila Paraíso	6
199	Vila Santa Helena	6
200	Vila São Luiz	6
201	Conjunto Vera Cruz	5
202	Jardim Bom Jesus	5
203	Jardim Ipê	5
204	Jardim Sônia Maria	5
205	Parque Das Paineiras (1	5
206	Residencial Serra Azul Ii	5
207	Residencial Talismã	5
208	Santa Genoveva 2	5
209	Serrinha	5
210	Setor Marabá	5
211	Setor Noroeste	5
212	Setor Campinas	5
213	Capuava Residencial Privê	4
214	Chácaras Santa Rita	4
215	Jardim Gardênia	4
216	Jardins Verona	4
217	Jardim Balneário Meia Ponte	4
218	Jardim Nova Esperança	4
219	Loteamento Aruanã Park	4

220	Parque Anhanguera li	4
221	Recreio Dos Funcionários Públi	4
222	Residencial Aruanã	4
223	Setor Urias Magalhães	4
224	Vila São José Extensão	4
225	Conjunto Anhanguera	3
226	Conjunto Romildo Ferreira Do A	3
227	Jardim Caravelas	3
228	Jardim Novo Mundo Extensão	3
229	Jardim América	3
230	Parque Veiga Jardim	3
231	Residencial Antônio Carlos Pir	3
232	Residencial Dos Ipês Extensão	3
233	Residencial Flamingo	3
234	Residencial Fonte Das Águas	3
235	Residencial London Park	3
236	Residencial São Marcos	3
237	Residencial Talismã I	3
238	Setor Garavelo	3
239	Setor Perim Continuação	3
240	Setor Tancredo Neves	3
241	Setor Rio Formoso	3
242	Sítios De Recreio Dos Bandeira	3
243	Vila Novo Horizonte	3
244	Boa Vista	2
245	Chácaras Alto Da Glória	2
246	Condomínio Do Lago	2
247	CONDOMÍNIO SANTA RITA 6ª ETAPA	2
248	Chácaras De Recreio São Joaqui	2
249	Da Vitória	2
250	Elísio Campos	2
251	Fazenda Santa Rita - Conjunto	2
252	Jardim Bonanza	2
253	Jardim Botânico	2
254	Jardim Curitiba	2
255	Jardim Leblon	2
256	Jardim Europa	2
257	Jardim Vila Boa	2
258	Loteamento Portal Do Sol I	2
259	Parque Acalanto	2
260	Parque Amazônia	2
261	Residencial Ana Clara	2
262	RESIDENCIAL BERTIM BELCHIOR 1ª	2
263	RESIDENCIAL BERTIM BELCHIOR 2ª	2
264	Residencial Buena Vista Iii	2
265	Residencial Campos Dourados	2

266	Residencial Goiânia Golfe Club	2
267	Residencial Goyaz Park	2
268	Residencial Morumbi	2
269	Residencial Park Solar	2
270	Residencial Real Conquista	2
271	Residencial Solar Bougainville	2
272	Residencial Jardins Do Cerrado	2
273	Setor Andréia	2
274	Setor Três Marias I	2
275	Setor Criméia Leste	2
276	Setor Moraes	2
277	Setor Perim	2
278	Sítio De Recreio Ipê	2
279	Sítio De Recreio Pindorama	2
280	Vila Aguiar	2
281	Vila Cristina Extensão	2
282	Vila Irany	2
283	Vila Jacaré	2
284	Vila Pedroso	2
285	Vila Santa Efigênia	2
286	Vila São Francisco	2
287	Vila Teófilo Neto	2
288	Vila Xavier	2
289	Vila Maria Luiza	2
290	Vila Redenção	2
291	Água Branca	2
292	Alphaville Flamboyant Residenc	1
293	Alto Da Glória	1
294	Capuava	1
295	Chácaras Botafogo	1
296	Chácaras Buritis	1
297	Chácaras Dona Gê	1
298	Condomínio Parque Dos Cisnes	1
299	Conjunto Palmares	1
300	Conjunto Vila Isabel	1
301	Cidade Jardim	1
302	Conjunto Residencial Aruanã li	1
303	Fazenda São Domingos	1
304	Industrial Mooca	1
305	Jardim Califórnia	1
306	Jardim Clarissa	1
307	Jardim Conquista	1
308	Jardim Dom Bosco	1
309	Jardim Eli Fortes Complemento	1
310	Jardim Florença	1
311	Jardim Fonte Nova	1

312	Jardim Guanabara	1
313	Jardim Guanabara li	1
314	Jardim Itaipu	1
315	Jardim Leblon li	1
316	Jardim Nova Era	1
317	Jardim São José	1
318	Jardins Atenas	1
319	Jardins Valência	1
320	Jardim Atlântico	1
321	Jardim Diamantina	1
322	Jardim Planalto	1
323	Jardim Presidente	1
324	Jardim Da Luz	1
325	Loteamento Portal Do Sol li	1
326	Park Lozandes	1
327	Parque Atheneu	1
328	Parque Das Amendoeiras	1
329	Parque Industrial João Bras 2	1
330	Parque Industrial Paulista	1
331	Parque Flamboyant	1
332	Parque Industrial João Braz	1
333	Parque Industrial De Goiânia	1
334	Parque Das Nações	1
335	Recreio Panorama	1
336	Residencial Ana Moraes	1
337	Residencial Bosque Dos Buritis	1
338	Residencial Brisas Do Cerrado	1
339	Residencial Buena Vista Iv	1
340	Residencial Celeste	1
341	Residencial Center Ville	1
342	Residencial Cléa Borges	1
343	Residencial Fidelis	1
344	Residencial Forteville	1
345	Residencial Humaitá	1
346	Residencial Itaipu	1
347	Residencial Jardim Belvedere E	1
348	Residencial Jardim Leblon	1
349	Residencial José Viandeli	1
350	Residencial João Paulo li	1
351	Residencial Mansões Paraíso	1
352	RESIDENCIAL NUNES DE MORAIS 2ª	1
353	Residencial Porto Seguro	1
354	Residencial Primavera	1
355	Residencial Recanto Das Garças	1
356	Residencial Recanto Do Bosque	1
357	Residencial Sonho Dourado	1

358	Residencial Vale Das Brisas	1
359	Residencial Vale Dos Sonhos	1
360	Residencial Itamaracá	1
361	Residencial Solar Ville	1
362	Residencial Vereda Dos Buritis	1
363	Setor Cristina	1
364	Setor Dos Afonsos	1
365	Setor Empresarial	1
366	Setor Estrela Dalva	1
367	Setor Santa Rita Viii	1
368	Setor Ulisses Guimarães	1
369	Setor Bela Vista	1
370	Setor Central	1
371	Setor Centro Oeste	1
372	Setor Faiçalville	1
373	Setor Gentil Meireles	1
374	Setor Leste Vila Nova	1
375	Setor Negrão De Lima	1
376	Setor Pedro Ludovico	1
377	Setor Sudoeste	1
378	São Domingos	1
379	São Francisco	1
380	Sítio De Recreio Paraíso Tropi	1
381	Sítio De Recreio Pindorama	1
382	Verde Vale	1
383	Vila Concórdia	1
384	Vila Isaura	1
385	Vila Itatiaia	1
386	Vila Jardim São Judas Tadeu	1
387	Vila Martins Extensão	1
388	Vila Regina	1
389	Vila Santa Rita Acréscimo	1
390	Village Atalaia	1
391	Vila Morais	1
392	Vila Rezende	1
393	Vila Viana	1
<b>Totais</b>		<b>12815</b>

## 2.6. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)

Janeiro/2022					
Item	Unidade de Saúde	Prioridade			Total
		1	2	3	
1	CAIS Bairro Goiá	15	27	408	450
2	CAIS Chácara do Governador	0	1	35	36



3	CAIS Cândida de Morais	12	20	358	390
4	CAIS Finsocial	7	11	153	171
5	CAIS Jd. Novo Mundo	17	41	342	400
6	CAIS Pq. Das Amendoeiras	4	22	306	332
7	CAIS Vila Nova	24	24	263	311
8	CS Campus Samambaia	3	0	85	88
9	CS Conj. Riviera	5	14	391	410
10	CS Criméia Leste	14	29	404	447
11	CS Esplanada do Anicuns	4	21	422	447
12	CS Fama	7	13	361	381
13	CS Balneário Meia Ponte	23	42	693	758
14	CS Maria Dilce	3	4	172	179
15	CS Marinho Lemos	41	44	258	343
16	CS Norte Ferroviário	19	25	326	370
17	CS Pq. Amazônia	47	50	483	580
18	CS Pq. Anhanguera	21	34	345	400
19	CS Pq. Ind. João Braz	16	29	262	307
20	CS Setor Perim	6	9	337	352
21	CS Vila Boa	48	30	525	603
22	CS Vila Canaã	16	33	431	480
23	CS Vila Clemente	7	12	404	423
24	CS Vila Mauá	24	27	588	639
25	CS Vila Moraes	13	23	465	501
26	CS Vila Redenção	58	71	694	823
27	CS Vila União	17	43	763	823
28	CS Água Branca	7	15	522	544
29	CIAMS Novo Horizonte	6	13	400	419
30	CS Cidade Jardim	18	25	365	408
<b>Total</b>		<b>502</b>	<b>752</b>	<b>11561</b>	<b>12815</b>

## 2.7. Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011 compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis. Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o IDTECH, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém-nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém-nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Segue demonstrativo dos agendamentos efetuados para o Projeto Alto Risco no ano de 2022.

Evolução Mensal das consultas agendadas pra o Projeto Alto Risco 2021		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	15	100,00%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100,00%</b>

## 2.8. Sala de Situação

Os Encarregados da Sala de Situação realizam uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema Sismed;
- Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através de e-mail e contato via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (Anexo 02), licença médica (Anexo 03), faltas (Anexo 04), afastamento / transferência / outros (Anexo 05);
- A Sala de Situação realizou no mês de outubro/2021 do corrente ano o agendamento de **395 (trezentos e noventa e cinco)** consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **234 (duzentos e trinta e quatro)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **161 (cento e sessenta e um)** foram solicitadas pelas Unidades;

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

### Reserva Técnica – Referência: 01 a 31 de janeiro/2022

Janeiro de 2022				
Ordem	Data	Paciente	Especialidade/Profissional	Resolução
1	29/12	Sra. Maria Raimunda Pecego Nunes	Necessidade mastologista	Profissional: Jessica Kaluf Unidade: CS Norte Ferroviário Data: 05/01/2022 às 13h00 Consulta: 10488473 Supervisor Solicitante: Unidade de Saúde
2	03/01	Sra. Maria José dos Santos Lima	Sem medicação de uso controlado	Profissional: Lais Alves Unidade: CS Criméia Leste Data: 04/01/2022 às 08h00 Consulta: 10488553 Supervisor Solicitante: Unidade de Saúde

3	03/01	Sr. Juscelino Evangelista de Souza	Soro positivo	Profissional: Ana Sofia Fernandes Unidade: CS Criméia Leste Data: 04/01/2022 às 13h00 Consulta: 10488561 Supervisor Solicitante: CS Criméia Leste
4	04/01	Sra. Maria Aparecida Rodrigues	Sintomas gripais, mais febre e cefaleia	Profissional: Lais Alves Unidade: CS Criméia Leste Data: 05/01/2022 às 08h00 Consulta: 10488577 Supervisor Solicitante: Unidade de Saúde
5	29/12	Sra. Maria Jesus	Pós covid – sintomática	Profissional: Dra. Cirene Borges Unidade: CS Balneário Meia Ponte Data: 05/01/2022 Consulta: 10788711 Supervisor Solicitante: Rafaela Tristão
6	30/12	Sra. Marina Gabriela Papini Bruco	Sem medicação de uso controlado	Profissional: Dra. Cirene borges Unidade: CS Balneário Meia Ponte Data: 06/01/2022 às 07h00 Consulta: 10788753 Supervisor Solicitante: Unidade de Saúde
7	03/01	Sr. Guilherme Urcion Silva	Cisto no ovário em tratamento	Profissional: Dra. Karen Carmargo Unidade: CS Balneário Meia Ponte Data: 06/01/2022 Consulta: Supervisor Solicitante: Enf. Alcione Rabelo
8	05/01	Sra. Cristiane Aparecida Caetano	Sintomas gripas mais febre	Profissional: Dra Cirene Borges Unidade: CS Balneário Meia Ponte Data: 07/01/2022 às 07h00 Consulta: 10488795 Supervisor Solicitante: Enf. Alcione Rabelo
9	03/01	Sra. Cristine Aparecida	44ª, com mastalgia e secreção mamaria	Profissional: Dra. Divina Franco Unidade: CS Fama Data: 05/01/2022 às 11h00 Consulta: 10508074 Supervisor Solicitante: Unidade de Saúde
*****				
548	27/01	Sra. Driele Feitosa de Sousa	26ª. Gestante de 7 semanas	Profissional: Dra. Divina Franco Unidade: CS Fama Data: 05/01/2022 às 11h00 Consulta: 10508039 Supervisor Solicitante: Unidade de Saúde
549	27/01	Sra. Dalza de Oliveira Ferreira Guimarães	78ª. Asmática sem medicação	Profissional: Dra. Divina Franco Unidade: CS Fama Data: 05/01/2022 às 11h00 Consulta: 10508074 Supervisor Solicitante: Unidade de Saúde
550	28/01	Sr. Rogério Franco Melo Bailão	DM descompensada	Profissional: Dra. Divina Franco Unidade: CS Fama Data: 05/01/2022 às 11h00 Consulta: 10508053 Supervisor Solicitante: Unidade de Saúde
551	27/01	Maria Lindaura da Silva	Acompanhamento HAS	Profissional: Dra. Divina Franco Unidade: CS Fama Data: 05/01/2022 às 11h00 Consulta: 10508554 Supervisor Solicitante: Unidade de Saúde
552		Marlucia de souza	Cefaleia e dispnéia	Profissional: Dra. Divina Franco Unidade: CS Fama Data: 05/01/2022 Consulta: 10509071 Supervisor Solicitante: Unidade de Saúde

f) Atendimento às solicitações de pediatria do **CAIS de Campinas** para atendimento prioritário, **46 (quarenta e seis)** vagas de reserva técnica foram bloqueadas para atender a Unidade com a autorização da Gerência de Atenção Primária / SMS.

## 2.9. Planos de Saúde

Desde o final do mês de dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 186 (cento e oitenta e seis) usuários de outros planos de saúde no mês de janeiro/2022.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

Janeiro_2022		
Item	Plano de saúde	Número de usuários
1	IPASGO	69
2	IMAS	51
3	UNIMED	40
4	SAÚDE AMÉRICA	16
5	SAÚDE GOIÂNIA	3
6	GEAP	3
7	AMIL	2
8	PLANMED	2
9	IPASGO	69
<b>Total</b>		<b>186</b>

## 2.10. Sobras de Vagas

a) Foi efetivada a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

### Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de janeiro/2022 houve um acréscimo total de **30,70%** (trinta vírgula setenta por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

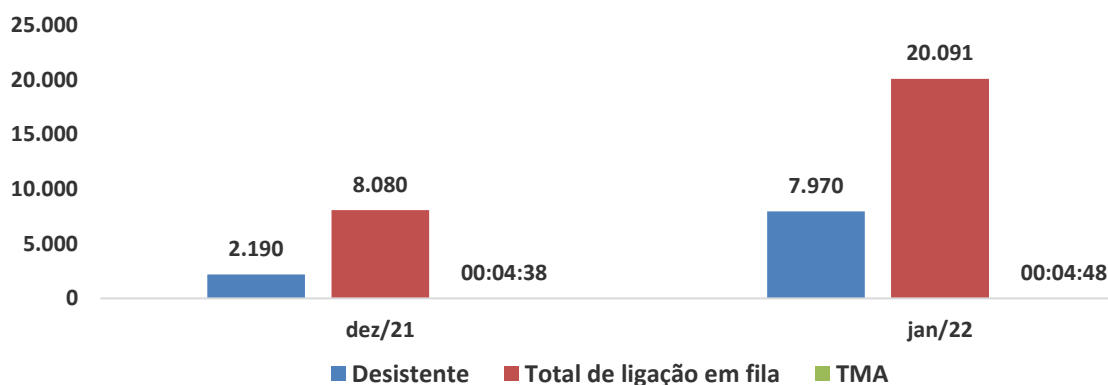
Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	2690	849	3539	31,56%
Ginecologia	2132	683	2815	32,04%
Pediatria	1495	457	1952	30,57%
Pediatra Alto Risco	11	4	15	36,36%
Generalista	3477	1017	4494	29,25%
<b>Total</b>	<b>9805</b>	<b>3010</b>	<b>12815</b>	<b>30,70%</b>

## 2.11. Dados Contact Center

### 2.11.1. Comparação mês anterior / mês atual

Comparativo Mensal Contact Center		
-	Dez/21	jan/22
Ligações recebidas:	18.823	27.698
Ligações atendidas:	16.633	19.728
Desistências/Não atendidas	2.190	7.970
Maior tempo na fila	00:15:45	00:23:20
TMA:	00:04:38	00:04:48
TME:	00:00:59	00:02:20
Total de ligações em fila:	8.080	20.091

### Comparativo mensal dezembro/2021 e janeiro/2022



## 2.12. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em janeiro/2022, a Central de Consultas Especializadas efetuou 32.503(trinta e duas mil, quinhentos e três) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas. Essas 32.503 (trinta e duas mil, quinhentos e três) ligações realizadas resultaram em 13.730 (treze mil, setecentos e trinta) consultas confirmadas.

Consulta Especializada - ligações		
	Janeiro/21	Total
Ligações	32.503	32.503
Consultas confirmadas	13.730	13.730
%	42%	42%

### 2.13. Central Humanizada de Orientações sobre COVID-19

A Central Humanizada de Orientações sobre o COVID-19, implantada desde o dia 19 de março/2020, recebeu quase 70 mil ligações desde o início do funcionamento e até o final do novembro/2020.

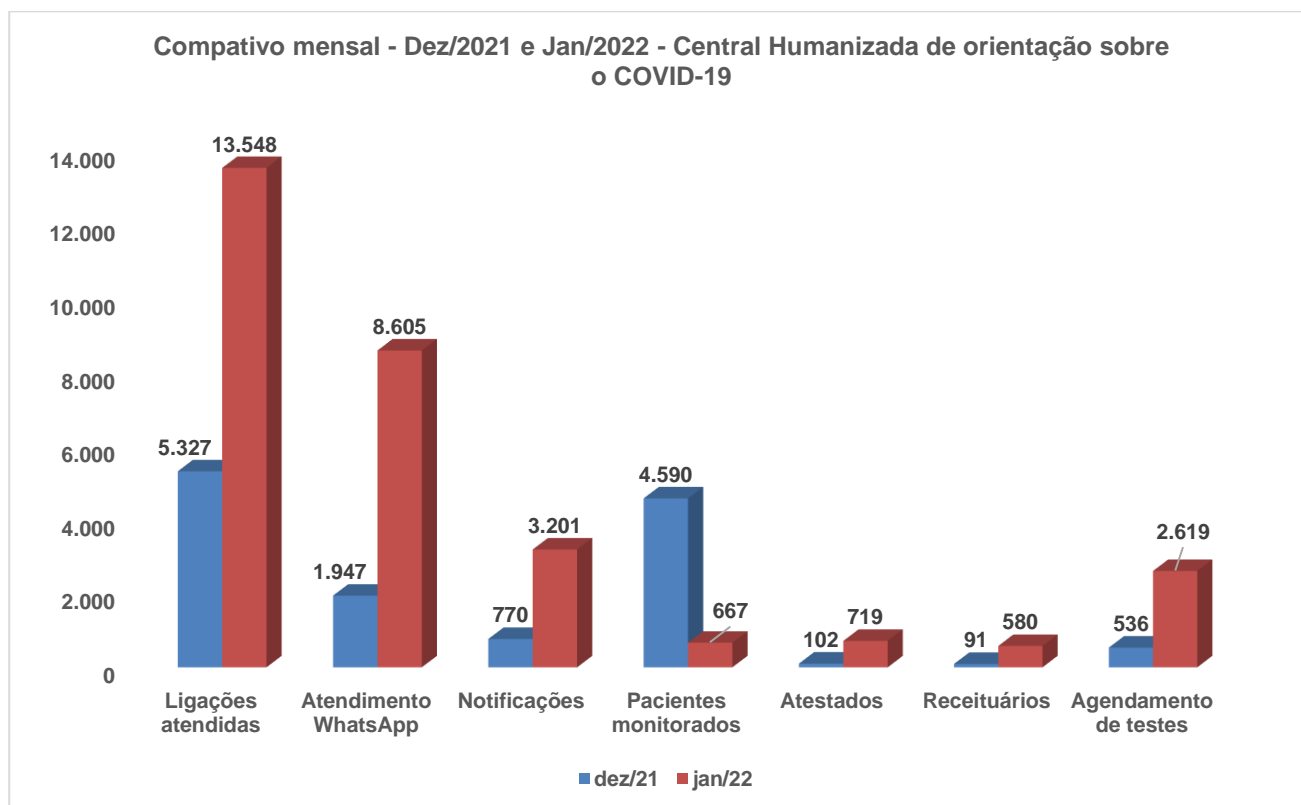
As dúvidas são variadas, mas surgem principalmente sobre opções de tratamento, unidades de coleta de exame, e protocolos que devem ser seguidos.

Além das ligações, o usuário que apresenta sintomas de Covid-19 passou a contar, no mês de Abril//2020 com o acesso via WhatsApp, onde após responder mensagens da URA, ele é encaminhado para atendimento de um profissional da saúde. Também no mês de Abril/2020, foi dado início as notificações no Sistema E-SUS, para monitoramento pelo telemedicina da Secretaria Municipal de Saúde dos casos suspeitos registrados na Central. No mês de Julho/2020 a Central passou a monitorar os casos notificados por ela e em Agosto/2020 começou os agendamentos para testagem da população.

A seguir demonstramos a produção diária do número de atendimentos:

Evolutivo Mensal										
Período	Ligações Atendidas	WhatsApp		Not. e-SUS VE	Pacientes monitorados	Atestados	Receituários	Pré-cadastro para pacientes acamados COVID e H1N1 e crianças	Testes	Consultas Covid-19
		Ura	Att Enf e Médicos							
mar-20	7.316	0	0	0	0	0	0	0	0	0
abril-20	3.984	1.938	365	152	0	0	0	0	0	0
maio-20	3.662	2.099	637	587	0	0	0	0	0	0
jun-20	9.051	4.868	1.612	1.887	0	0	0	0	0	0

jul-20	10.988	7.488	2.648	2.936	2.071	0	0	0	0	0
agos-20	7.654	5.929	2.370	2.723	5.188	0	0	0	1.438	0
set-20	8.578	6.367	2.251	3.475	5.501	0	0	0	2.607	0
out-20	10.010	9.511	3.122	4.479	6.523	0	0	0	4.230	0
nov-20	8.865	7.115	3.888	3.809	4.021	0	0	0	4.071	0
dez-20	15.650	15.148	6.242	6.030	3.857	0	0	0	6.660	0
jan-21	16.090	9.301	4.213	5.795	5.644	0	0	0	6.857	0
fev-21	21.631	9.559	4.074	4.475	4.070	0	0	1780	4.293	0
mar-21	28.319	13.848	6.020	3.309	3.710	0	0	294	0	0
abr-21	17.876	5.917	1.819	1.160	12.617	4	5	59	0	0
maio-21	21.152	11.013	2.337	960	5.076	94	50	160	0	1.057
jun-21	19.074	11.091	3.204	1.118	3282	90	44	82	0	331
jul-21	18.574	11.187	2.788	1.742	3.087	66	86	52	0	26
ago-21	18.905	8.931	2.018	1.400	3.139	58	46	32	958	-
set-21	14.253	5.223	1.473	789	2.528	40	35	34	734	-
out-21	10.948	4.054	4.090	469	3.564	37	78	13	435	-
nov-21	6.011	2.401	446	325	2.659	76	111	68	292	-
dez-21	5.327	1.947	636	770	4.590	102	91	52	536	-
jan-22	13.548	8.605	4.170	3.201	667	719	580	47	2.619	-
<b>Total</b>	<b>297.466</b>	<b>163.540</b>	<b>60.423</b>	<b>51.591</b>	<b>81.794</b>	<b>1.286</b>	<b>1.126</b>	<b>2.673</b>	<b>35.730</b>	<b>1.414</b>



#### 2.14. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE

Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do CIAMS Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conta com 23 profissionais atuando nas três recepções, para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

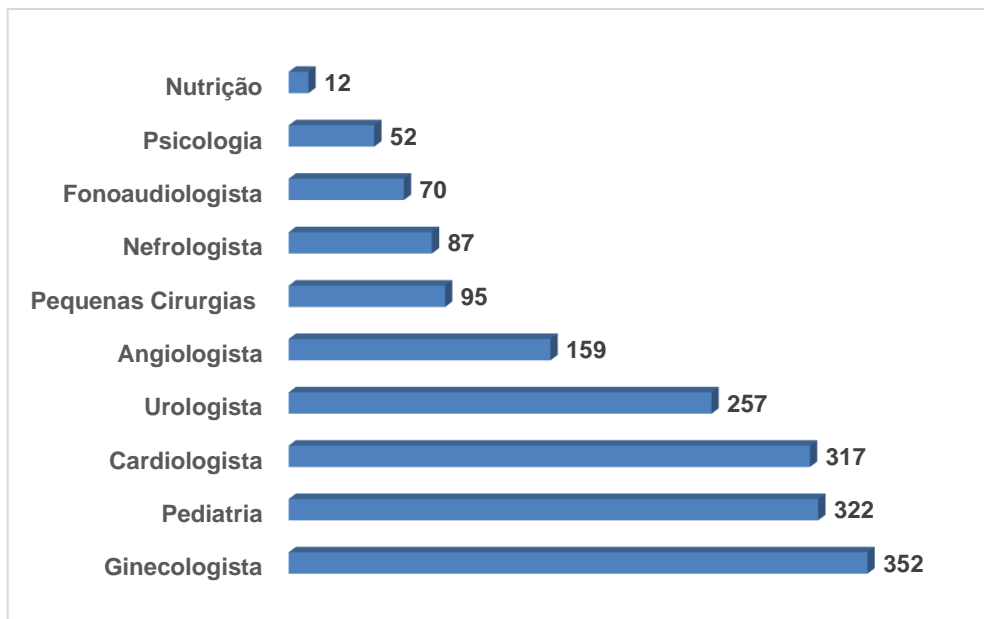
## Atividades Gerais Realizadas no Mês de Janeiro/2022

### Produção Ambulatorial

Conforme demonstrativo gráfico abaixo, no mês de Janeiro-2022 o total de atendimentos ambulatoriais para as especialidades médicas foram de 1.723 (Um mil setecentos e vinte três). Dos números apresentados, houve maior produção para a especialidade de Cardiologia (317), Ginecologia/Obstétrica (352), Pediatria (322), Urologia 257).

Produção ambulatorial		
Item	Especialidade	Quantitativo/Atendimento
1	Ginecologista	352
2	Pediatria	322
3	Cardiologista	317
4	Urologista	257
5	Angiologista	159
6	Pequenas Cirurgias	95
7	Nefrologista	87
8	Fonoaudiologista	70
9	Psicologia	52
10	Nutrição	12
11	Alergista	0
12	Gastro	0
13	Neurologista	0
<b>Total</b>		<b>1.723</b>

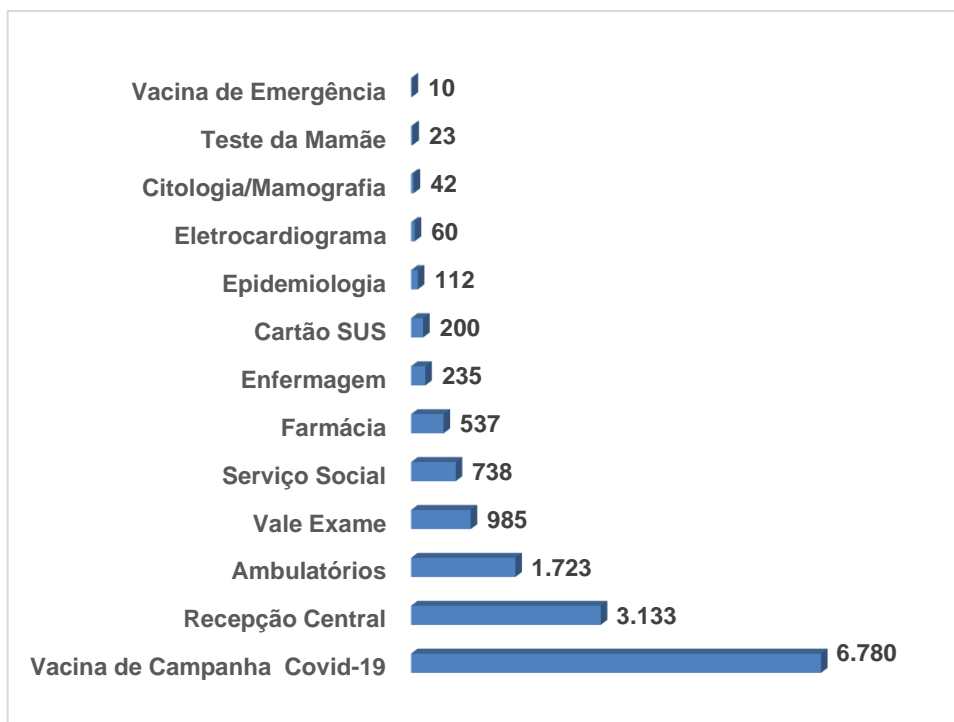




### Produção Ambulatorial – Atendimentos / Procedimentos:

Conforme demonstrado na tabela anterior, no mês de Janeiro de 2022 o total de procedimentos realizados na Unidade foi de 14.578 (quatorze mil, quinhentos e setenta e oito). Dos números apresentados, houve maior produção no atendimento de Vacina Campanha (6.780), Recepção Central (3.133) Ambulatório (1.723).

Procedimentos		
Item	Procedimento	Atendimento
1	Vacina de Campanha Covid-19	6.780
2	Recepção Central	3.133
3	Ambulatórios	1.723
4	Vale Exame	985
5	Serviço Social	738
6	Farmácia	537
7	Enfermagem	235
8	Cartão SUS	200
9	Epidemiologia	112
10	Eletrocardiograma	60
11	Citologia/Mamografia	42
12	Teste da Mamãe	23
13	Vacina de Emergência	10
14	CEO	0
15	Teste do Pezinho	0
<b>Total de Atendimentos</b>		<b>14.578</b>

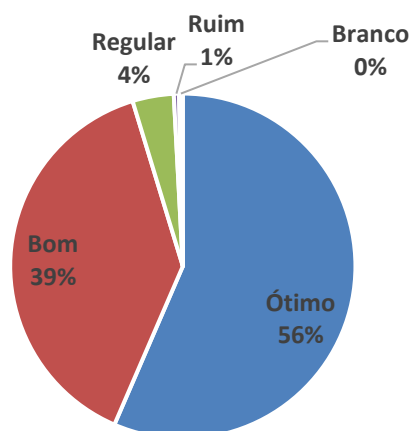


**\*No mês de janeiro/2022 Centro de Especialidades Odontológicas – CEO, não teve produção devido ter suspenso o atendimento conforme portaria da Covid-19.**

Com o intuito de aprimorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte, com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou desde o dia 25 de Novembro de 2014 a pesquisa de satisfação. Apresentamos a seguir o resultado apurado neste mês de janeiro/2022.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – JANEIRO DE 2022						
COMO AVALIA O SERVIÇO PRESTADO?						
PERGUNTAS		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
1ª	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte?	169	106	4	1	5
2ª	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	164	112	9	0	0
3ª	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	174	105	6	0	0
4ª	Qual a sua avaliação em relação à orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	173	106	6	0	0
5ª	Como você julga o conforto das recepções?	125	124	30	6	0
<b>RESPONDENTES</b>		<b>285</b>				

### CIAMS Novo Horizonte Pesquisa de satisfação por perguntas realizadas em janeiro/2022



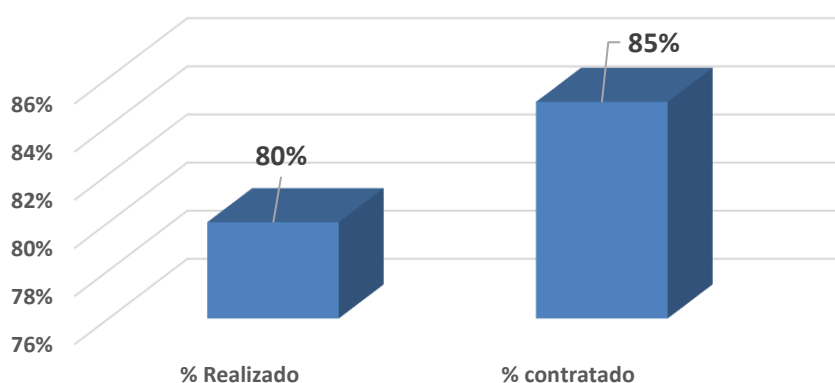
### 3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS

Este item do Relatório de Gestão tem por finalidade demonstrar o grau de alcance das metas mensais propostas no Plano de Trabalho atual.

- **Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde**

Mês	Meta	Realizado	% alcance
Janeiro/2022	85%	87%	102%

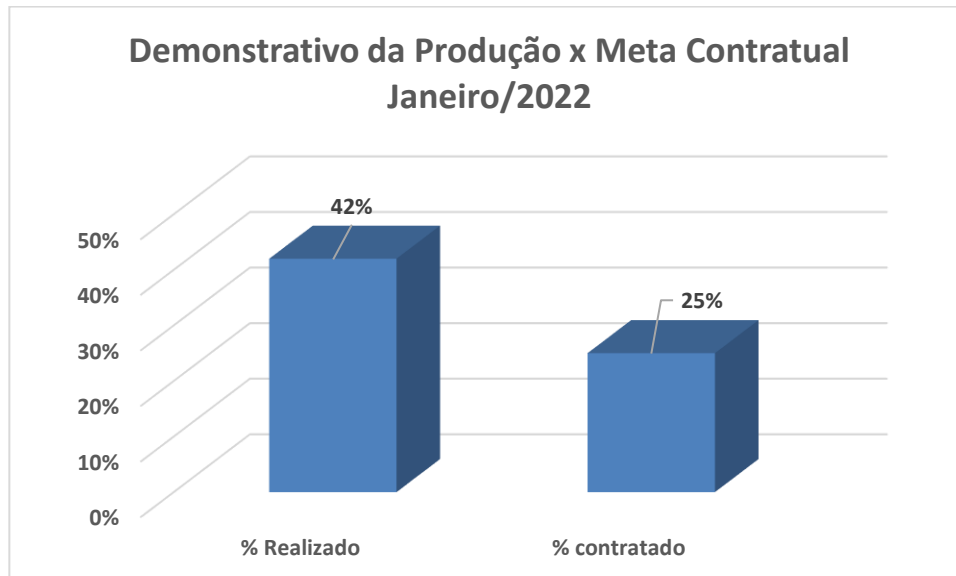
### Demonstrativo da Produção x Meta Contratual dezembro/2022



- **Serviço de Apoio as Consultas Especializadas**

Mês	Meta	Realizado__	% alcance
Janeiro/2022	25%	42%	168%

\_\_ Consultas confirmadas / ligações realizadas



- **Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte**

**Obter índice superior ou igual a 80% de satisfação**

Mês	Meta	Realizado	% alcance
Janeiro/2022	80%	147%	184%

• Status da pesquisa entre ótimo e bom

Goiânia, 11 de fevereiro de 2022.

## ANEXOS

**Anexo 01** - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

**Anexo 02** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

**Anexo 03** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

**Anexo 04** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

**Anexo 05** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas –  
(Afastamento / transferência / outros)

**Anexo 06** – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.